

	Qualitätsmanagement Handbuch	Revisionsnummer: 17
		Datum: 27.05.2008
		Datei:
		Seite: 13 von 14

Analyse und Verbesserung der einzelnen Faktoren werden in den folgenden Kapiteln beschrieben.

5.2. Personal

Die Mitarbeiter sind durch ihre Tätigkeiten in hohem Maße an der Qualität der Prüfergebnisse beteiligt. Deshalb ist eine entsprechende Qualifikation und ständige Weiterbildung erforderlich. In Anlehnung an das jährliche Mitarbeitergespräch wird hierzu jährlich ein Schulungsplan erstellt; die genauen Abläufe sind in der [VA QM 018 "Personalentwicklung"](#) geregelt. Die Zuständigkeiten und Kompetenzen der Mitarbeiter sind klar geregelt und in [Stellenbeschreibungen](#) dokumentiert.

5.3. Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen

Ordnung und Sauberkeit sind eine Grundvoraussetzung für entsprechende Arbeitsergebnisse. Dies wurde bei der Raumaufteilung und Einrichtung aller Arbeitsplätze berücksichtigt. Für bestimmte Prüfverfahren und die Reproduzierbarkeit der Messergebnisse sind weitere Umgebungsparameter von Wichtigkeit. Für die Dimensionsprüfungen wurde ein Messraum mit $(20\pm 2)^{\circ}\text{C}$ eingerichtet. Dieser erfüllt auch hinsichtlich Beleuchtung und Ergonomie alle gestellten Anforderungen, eine ausreichende Abschottung gegenüber benachbarten Bereichen ist gegeben. Die wichtigsten Umgebungsparameter werden kontinuierlich überwacht. Alle Räume sind durch Ihre Anordnung gegen unbefugtes betreten gesichert und werden bei Abwesenheit durch ein Alarmsystem überwacht. Der Zugang zu den Räumlichkeiten für unbefugte Personen ist in der [AA QM 011 "Regelung Zugangsberechtigung - unbefugte Personen"](#) geregelt.

5.4. Prüf und Kalibrierverfahren und deren Validierung

Die Auswahl des jeweiligen Prüf-, Mess- oder Kalibrierverfahrens und die Validierung der Ergebnisse, erfolgen nach den Vorgaben der [VA QM 012 "Prüfberichtserstellung"](#) und der [VA QM 014 "Messergebnisse und deren Validierung"](#).

5.5. Einrichtungen

Alle Einrichtungen und ihre Software die für Prüfungen und Kalibrierungen genutzt werden, sind in einer Prüfmittelkartei erfasst. Identifikation, Genauigkeit und Überwachungskriterien werden hier erfasst und gelenkt. Die Einrichtungen dürfen nur durch qualifiziertes und befugtes Personal bedient werden. Wo nicht eindeutig beschrieben, wird die Handhabung der Einrichtungen oder Prüfverfahren und deren Kalibrierung in speziellen Arbeits- und Prüfanweisungen definiert.